

ООО «Ран-Ритейл»



*Руководство пользователя*

**Программное обеспечение  
для работы кассира «RunPOS»**

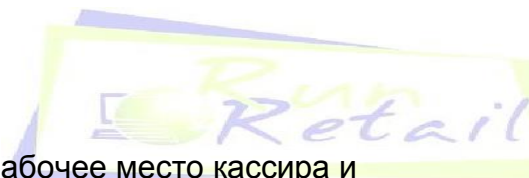
Санкт-Петербург  
2014

## Оглавление



Введение .....	3
Информация о клавиатуре .....	4
Окно авторизации программы .....	5
Авторизация .....	5
Основное (главное) окно программы.....	6
Подготовка к работе .....	7
Внесение и выплата денежных средств.....	8
Продажа товаров .....	9
Обычная продажа товара.....	9
Возможные ошибки.....	9
Ввод количества (объем) товара.....	10
Ограничения продаж .....	12
Снятие информации с весов .....	13
Работа со скидками (акциями) и картами покупателя.....	13
Особенности работы в магазине 24 часа .....	14
Закрытие чека .....	15
Парковка чека (отложенный чек).....	16
Аннуляция чека .....	18
Техническая аннуляция чека .....	18
Корректировка (изменение) чека.....	19
Второй товар.....	21
Справка (перечень товаров).....	22
Возврат товара.....	23
Возврат позиции товара .....	23
Возврат чека целиком.....	23
Снятие отчетов.....	26

## Введение



Модуль «RunPOS» представляет собой рабочее место кассира и предназначена, в первую очередь, для регистрации продаж (как за наличный денежный расчет, так и другими типами оплат) товаров или услуг по штрихкоду или внутреннему коду справочника товаров.

### Возможности программы:

- Широкий спектр подключаемого оборудования.
- Авторизация по бейджику через сканер/цифровому коду с клавиатуры.
- Разрешение/блокировка операций в зависимости от роли пользователя.
- Продажа товара через внутренний код (артикул) или штрихкод, введенных как с клавиатуры кассы, так и со сканера.
- Возможность применения множителя для штрихкода.
- Работа с дисконтными картами и богатый функционал системы работы с акциями.
- Поддержка системы кэш контроля (видеонаблюдения) и эквайринговых услуг.

Обратите внимание, что в данном руководстве описаны все операции, которые можно осуществлять в программе. Однако, пользователю может быть запрещено выполнение некоторых операций. При возникновении вопросов по правам доступа к функциям программы обращайтесь к сервисному инженеру (программисту).

## Информация о клавиатуре.



В этом руководстве описание действий с программой приведено при работе с кассовой клавиатурой такого типа:

Закреть							Вход
Статус	←	Удалить	Tab	Вверх	Пробел	PG UP	
АНН	Возврат		Влево	Вниз	Вправо	PG DN	ДА
КОР	Копия чека		7	8	9	Товар	
ДЯ	Отчеты	Колво (*)	4	5	6	Итог	
	?	Повтор	1	2	3	Подитог	О Т М Е Н А
	ВН	ВП	0	00	,		

В случае, если Вы используете клавиатуру другого типа или названия клавиш на Вашей клавиатуре другие, то обратитесь за консультацией к вашему системному инженеру (программисту).

## Окно авторизации программы



После запуска программы Вы попадаете в окно авторизации



Главное окно программы состоит из нескольких элементов:

- (1) — поле для ввода пароля сотрудника
- (2) — справочная информация об используемой версии программы
- (3) – текущее время

### Авторизация

Для того чтобы начать работать с программой, необходимо ввести цифрами пароль с клавиатуры и нажать клавишу «ДА» или считать штрихкод с бейджа пользователя (в этом случае нажимать клавишу «ДА» не требуется).

Программа автоматически переключается в окно авторизации, если в течение определенного времени не было совершено ни одного действия. По умолчанию, в программе установлено время ожидания 3 минуты, но сервисный инженер (программист) может изменить это значение.

## Основное (главное) окно программы

The screenshot shows the main interface of the RunPOS software. At the top, there are five callout boxes: 'Окно ввода кода товара' (points to '4513'), 'Текущая сумма чека' (points to '191.20'), 'Сумма скидки товара' (points to '5.74'), 'Должность и фамилия работника' (points to 'Кассир'), and 'Тип текущего чека' (points to 'Чек продажи'). Below these is a table of items with columns: Код, Штрих, Наименование, Тип, Цена, Кол, Сумма. The third item is highlighted with a callout 'Количество товара для продажи' pointing to the quantity '1.000'. Below the table is a callout 'Содержимое чека' pointing to a detailed view of the selected item: 'Тесто слоеное бездрожжевое Звездный 500г', артикул 856, штрих 856, тип штучный, цена 53.70, количество 1.000, сумма 53.70. At the bottom, there are four callout boxes: 'Служебные информационные сообщения' (points to status messages), 'Расширенная информация о товаре (Артикул, Штрихкод, Тип, Цена, Кол-во, Сумма)' (points to the item details), 'Информация о последнем полученном файле скидок на товары и прайс-листе' (points to the discount date), and 'Текущее время' (points to the current time).

Обратите внимание:

**Окно ввода кода товара.** В случае ввода внутреннего кода или штрихкода товара вручную, в данном окне отображаются вводимые цифры. Во второй строке этого окна указан предыдущий введенный код. В третьей строке, в случае, отсутствия информации о товаре на кассе или ошибочного ввода кода, будет написано «Не найден».

**Окно суммы скидки.** Сумма скидки будет рассчитана программой после определенного события, например, после предъявления дисконтной карты.

## Подготовка к работе

Наименование
Артикул
цена
Заключившись контрольная лента
Закрытая смена : Бумага установлена

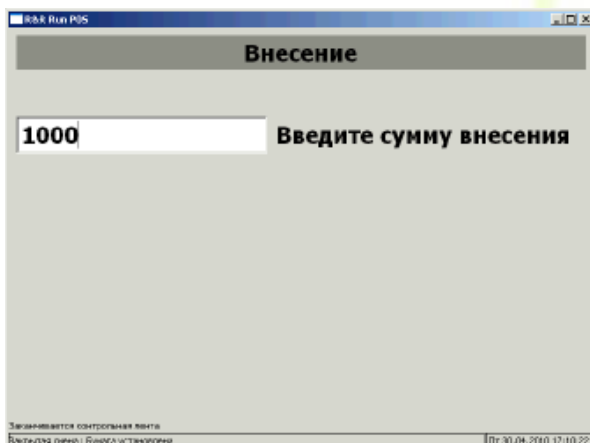
Если после входа в главное окно кассы, в окне служебных сообщений написано, что предыдущая смена закрыта, то перед началом работы рекомендуется снять X-отчет.

После снятия X-отчета, как правило, производится внесение денежных средств (размена).

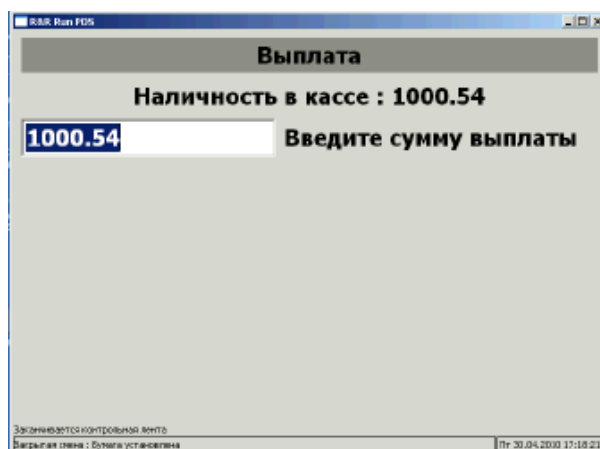
Бывает ситуация, когда в окне служебных сообщений написано, что смена открыта и дополнительно указано, что с момента открытия смены прошло больше 24 часов. В этом случае рекомендуется вызвать руководителя и снять Z-отчет. Программа не позволит производить продажи, если с момента начала работы открытой смены прошло больше 24 часов.

Последовательность действия для снятия отчетов описана в следующих разделах.

## Внесение и выплата денежных средств



Для внесения денежных средств нажмите клавишу «ВН», находясь в главном окне программы. Откроется окно **Внесение**. Укажите нужную сумму и нажмите «ДА».



Выплату можно осуществить двумя способами:

1. Нажмите клавишу «ВП», находясь в главном окне программы. Откроется окно **Выплата**. Введите нужную сумму и нажмите «ДА».

2. Находясь в окне отчетов (см. раздел **Снятие отчетов**), нажмите клавишу «1» или выберите строку «Выплата». Откроется окно **Выплата**. Введите нужную сумму и нажмите

«ДА».

Обратите внимание, если выплату осуществляет сотрудник, имеющий права руководителя, то программа покажет на экране сумму наличности в кассе и предложит выплатить всю сумму (однако можно ввести другую сумму).

## Продажа товаров



### Обычная продажа товара

Продажа товаров (и услуг) осуществляется в **Главном окне** программы.

Если при продаже товаров используется сканер штрихкодов, то считайте штрихкод через сканер, и программа добавит товар в чек (если информация о товаре загружена в кассу).

The screenshot shows the 'R&R Run POS' application window. At the top, it displays 'Кассир Трупкин222'. The main area is divided into sections: a list of items with columns for 'КОЛИЧЕСТВО' (1.000) and 'СКИДКА' (0.00), and a large 'Чек продажи' (Sales Receipt) section showing a total of 40.20. Below this is a table with columns: 'Артикул', 'Наименование', 'Тип', 'Цена', 'Кол-во', and 'Сумма'. The table contains one row for 'Сельдь филе-кусочки по-царски с укропом 200г' with a price of 40.20 and quantity of 1.000. At the bottom, there is a summary bar with fields for 'Наименование', 'Артикул 241', 'Штрих 241', 'тип штучный', 'цена 40.20', 'количество 1.000', and 'сумма 40.20'.

Кроме того, можно ввести артикул или штрихкод товара на клавиатуре вручную и нажать клавишу «Товар».

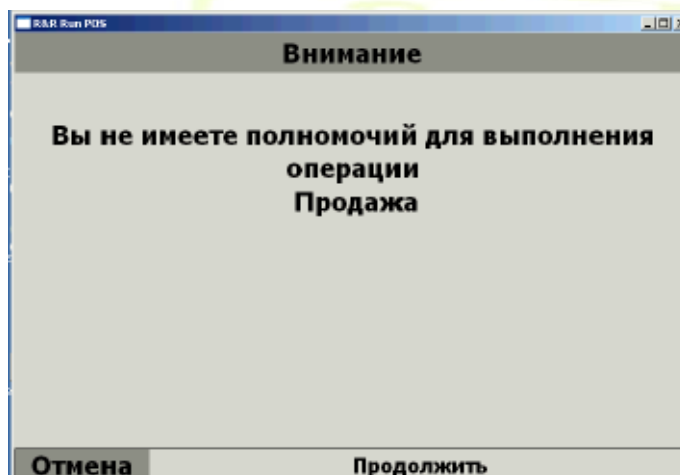
### Возможные ошибки

Если информация о товаре не загружена в кассу или была допущена ошибка при вводе кода, то программа выдаст соответствующее сообщение:

Окно с сообщением можно закрыть, нажав клавишу «ДА» или клавишу «Заккрыть».

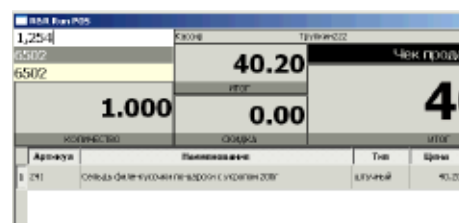
The screenshot shows an error dialog box titled 'Ошибка' (Error). The message inside reads: 'Товар с кодом 4545454 не найден' (Item with code 4545454 not found). At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'Отмена' (Cancel) and 'Продолжить' (Continue).

Если пользователь не имеет права осуществлять какую-то операцию (в данном разделе это операция продажи товаров), то программа выдаст на экран соответствующее сообщение и не позволит выполнить операцию.

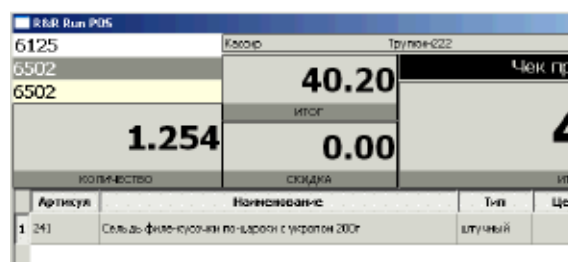


### Ввод количества (объем) товара

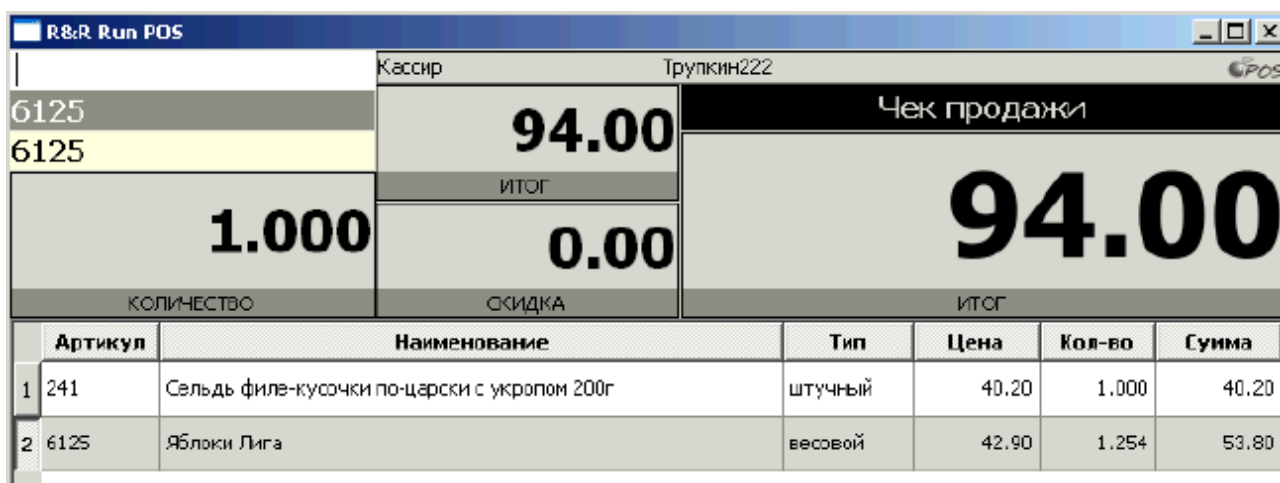
Если требуется осуществить продажу товара в количестве отличном от 1, то сначала введите количество товара (в примере на картинке это цифра 1,254), затем нажмите клавишу «Кол-во \*».



После нажатия клавиши «Кол-во \*» программа отобразит введенное число в окне «Количество». Затем необходимо ввести код товара и нажать клавишу «Товар».

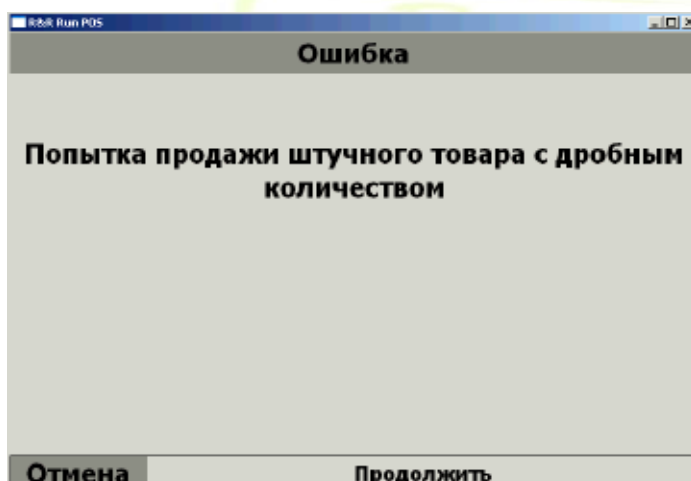


Если все сделано правильно, то программа добавит товар в содержимое чека:

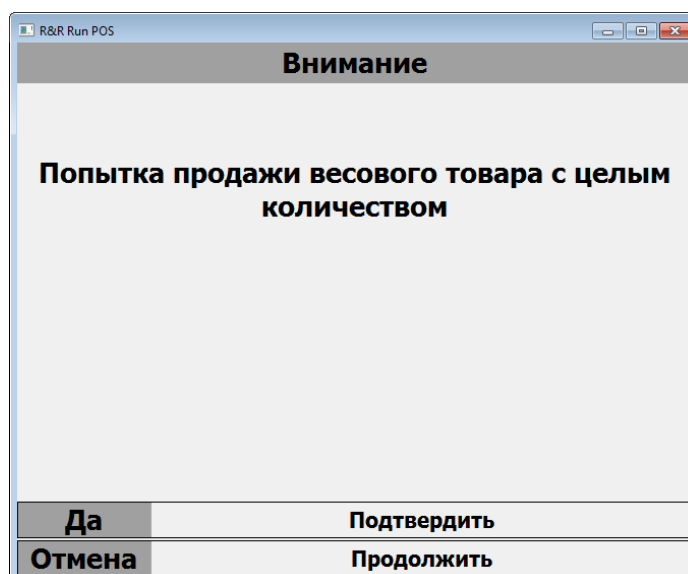


При попытке продать штучный товар дробным количеством, то программа выведет на экран ошибку.

Закройте окно с сообщением об ошибке и выполните правильные действия.

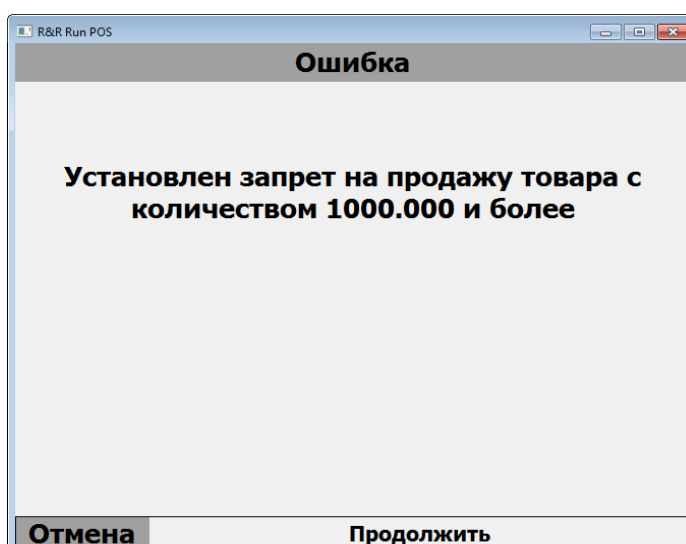


Программу можно настроить так, чтобы она выдавала предупреждения и в том случае, если осуществляется попытка продать весовой товар целым количеством. Данное сообщение может предотвратить ошибки ввода операторов кассы.



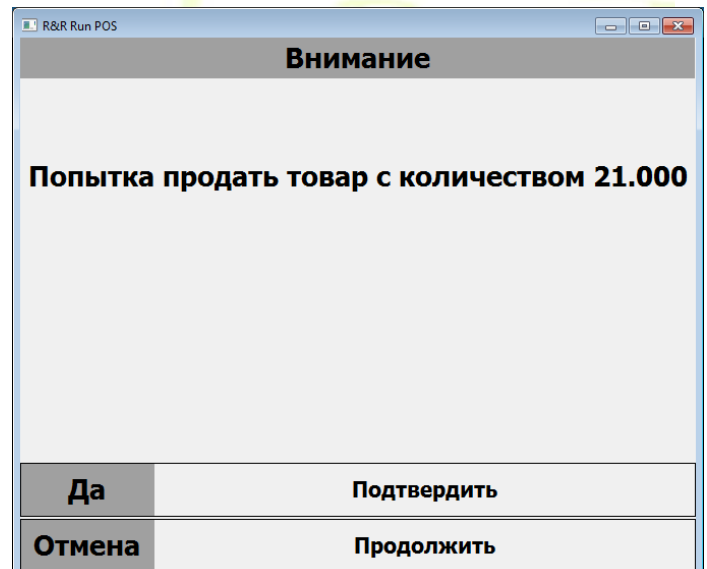
В случае необходимости ограничения количества товара, это можно изменить в настройках кассы.

При попытке продать товар в количестве равном или большем 1000 штук программа выдаст сообщение об ошибке.



Также можно настроить вывод предупреждения при попытке продать товар в количестве большем указанного.

В случае необходимости данный параметр можно перенастроить либо отключить.



### **Ограничения продаж**

Помимо вышеупомянутых ограничений можно настроить ограничения с произвольным текстом сообщения. Данные ограничения настраиваются в модуле **rrMain** Центрального Офиса на закладке **Контроль**.

Как-правило, данные ограничения нацелены на то, чтобы запретить либо ограничить продажу определённых категорий товаров с целью соблюдения законодательства, но в целом возможны и другие варианты использования ограничений.

Тип ограничения - может принимать следующие значения:

- **Запрет** - запрещает продавать товар в указанный диапазон времени. Например, запрет на продажу алкоголя после указанного времени.
- **Предупреждение** - выдает предупреждение об ограничении на продажу при попытке продать товар с выбором действия кассиром. Т.е. кассир принимает решение отклонить или соглашаться с предупреждением. Например, продажа сигарет может сопровождаться предупреждением о проверке возраста покупателя.
- **Информация** – выдает информационное сообщение при продаже товар, на который распространяется данный вид ограничения. Могут быть обозначены какие-то важные особенности товара, которые стоит сообщить покупателю.

Если в настройках кассы настроен параметр «CancelRestriction», то при попытке пробить товар, запрещенный для продажи, откроется окно:

**Внимание**

**Пиво Арсенальное Крепкое 1,5л алк 7% ПЭТ**  
**Продажа запрещена**

Карта авторизации:

**Отмена** **Продолжить**

При успешном вводе пароля пользователя (либо считывании штрих-кода с бейджа пользователя), обладающего правом отмены ограничений, товар будет добавлен в чек.

**Важно:** в этом случае смена пользователя не осуществляется.

### ***Снятие информации с весов***

Если касса подключена к весам, то вводить вес для весового товара не нужно.

Для занесения информации о весе товара, полученной на данных весах, достаточно нажать клавишу «Весы» на клавиатуре. Стоит заметить, что изначально данной кнопки может не быть, либо она может быть не настроена. При подключении весов к кассе нужно проверить наличие и работоспособность кнопки и, в случае необходимости, обратиться к обслуживающему персоналу.

### ***Работа со скидками (акциями) и картами покупателя***

В программе имеется возможность работать с разными типами акций.

Скидки (акции), действующие без предъявления скидочного купона (карты постоянного покупателя и др.) будут применены автоматически. Например, скидка на товар по времени продажи (акция - Все товары в период с 21.00 до 22.00 продаются со скидкой 10%).



не рекомендуется открывать новые чеки. Главная задача при появлении данного сообщения — это построить Z-отчет и закрыть смену.

Если перед завершением смены сложилась ситуация, при которой на момент закрытия смены остался незакрытый чек, это чревато появлением ошибок, решить которые можно лишь с помощью сервисного обслуживающего персонала. Поэтому не стоит игнорировать сообщения программы, а закрывать смену вовремя.

Если же в результате какого-либо аппаратного или другого сбоя в кассе остался «висеть» открытый чек, то также следует сразу обратиться в службу поддержки.

## **Закрытие чека**

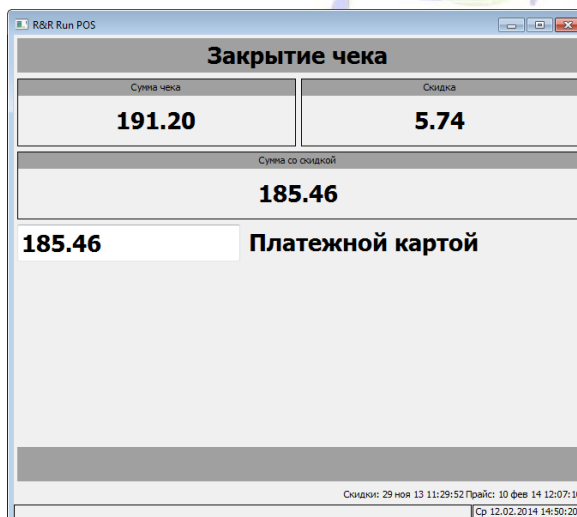
После пробития всех товаров в чек, нажмите клавишу «ПОДИТОГ». Программа выведет на экран Сумму чека без скидки, сумму скидки и в центре экрана укажет сумму, которую покупатель должен оплатить.

Закрытие чека	
Сумма чека	Скидка
<b>191.20</b>	<b>5.74</b>
Сумма со скидкой	
<b>185.46</b>	
<input type="text"/>	<b>Наличными</b>
Скидки: 29 ноя 13 11:29:52 Прайс: 10 фев 14 12:07:10	
Ср 12.02.2014 14:48:47	

Введите полученную от покупателя сумму и нажмите клавишу «ИТОГ».

Если в настройках кассы разрешено проводить оплату разными видами оплаты, например, банковской картой, используя кнопки вверх-вниз можно переключить способ оплаты.

В случае оплаты картой, сумма подставится автоматически и будет равна сумме чеку со скидкой.



Далее, в зависимости от настроек кассы, программа либо распечатает чек и автоматически откроет **Главное окно** с новым (пустым) чеком либо откроет **Главное окно** по нажатию на кнопку «Закрывать».

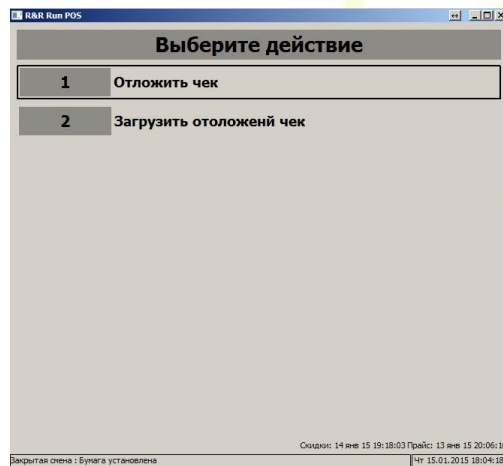
Если бизнес-логика допускает оплату одного чека разными видами оплат, то такую операцию можно разрешить в настройках кассы.

### **Парковка чека (отложенный чек)**

Для упрощения оплаты услуг в каком-либо отделе можно установить кассу без фискального регистратора. Далее кассир пробивает выбранные покупателем товары, и, нажав на кнопку для откладывания чека, создает нефискальный чек. Документ записывается в базу кассы Mongo. Покупателю распечатывается промежуточный чек с номером.



Для того чтобы пользователь кассы мог осуществить операцию «Отложить чек», ему должно быть дано право «Отложить чек».

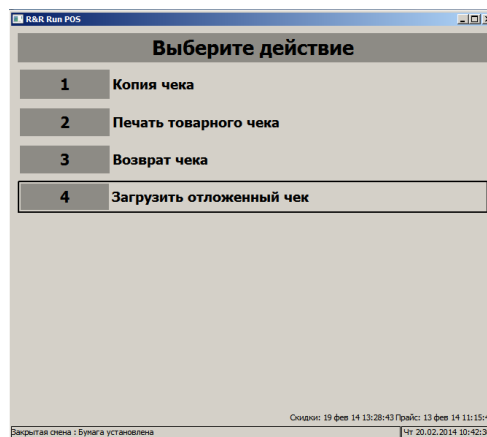


Также список товаров покупателя можно создать и на терминале сбора данных. После передачи списка товаров в базу кассы Mongo, ему присваивается номер. Этот номер сообщается покупателю. Более подробное описание работы на терминале сбора данных представлено в руководстве «RRMobile2015.pdf»

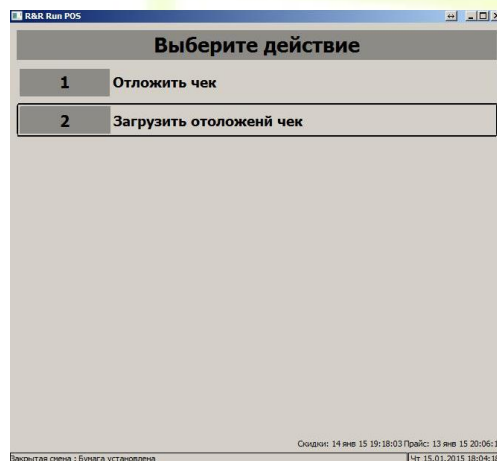
Далее покупатель должен подойти на любую кассу магазина, оборудованную фискальным регистратором, для оплаты покупки. Покупатель сообщает кассиру номер отложенного чека. Кассир из окна чека запускает меню действий с чеками и выбирает в нём пункт «Загрузить отложенный чек».

Для того чтобы пользователь кассы мог осуществить операцию «Загрузить отложенный чек», ему должно быть дано право «Продажа».

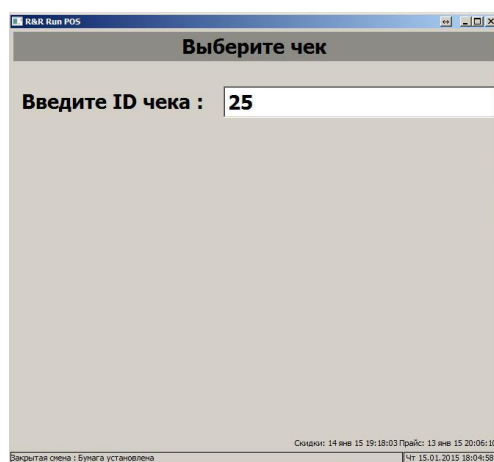
В том случае, если в чеке нет товаров откроется окно:



В том случае, если в чеке есть товары откроется окно:



В следующем окне нужно указать номер чека:



После чего работа с чеком будет осуществляться как с обычным чеком.

Если кассир загрузил отложенный чек, внес в него изменения и решил повторно его отложить, то новому отложенному чеку будет присвоен новый номер. Предыдущий отложенный чек останется в базе Mongo с прежним номером.

Максимальное количество отложенных чеков в базе Mongo – 9999. Поэтому после того как отложенному чеку присвоен номер 9999, следующему за ним отложенному чеку будет присвоен номер 1.

### ***Аннуляция чека***

Для того, чтобы аннулировать открытый чек, нажмите клавишу «Анн». Если Вы имеете право аннулировать чек, то программа выполнит аннуляцию. Если не имеете право – выведет на экран соответствующее сообщение.

### ***Техническая аннуляция чека***

Техническая аннуляция – это возможность осуществлять программную аннуляцию чека без проведения документа через фискальный регистратор (при этом не будет распечатан аннулированный чек).

- Существует три варианта использования технической аннуляции:
1. Техническая аннуляция выполняется **всегда** вместо обычной аннуляции чека.  
Для этого в настройках кассы должен быть настроен параметр «AlwaysSoftVoid». Таким образом при включении этого параметра техническая аннуляция будет выполняться всегда, в любой ситуации. Для этого достаточно, чтобы пользователь имел право на аннулирование.
  2. Техническая аннуляция будет выполнена вместо обычной **в случае неисправностей ФР**, препятствующих его работе, а также **при условии истечения 24-часовой смены** на ФР при наличии открытого чека.  
В этом случае, в настройках кассы отсутствует параметр «AlwaysSoftVoid». Техническая аннуляция может быть выполнена пользователем с наличием двух прав: аннуляция и техническая аннуляция.  
Как настроить права пользователей, описано в документе «Руководство по установке RunPos.pdf»
  3. Техническая аннуляция будет выполнена вместо обычной **только в случае истечения 24-часовой смены** на ФР при наличии открытого чека.  
В этом случае, в настройках кассы отсутствует параметр «AlwaysSoftVoid». Техническая аннуляция может быть выполнена пользователем с наличием права аннуляции.  
Как настроить права пользователей, описано в документе «Руководство по установке RunPos.pdf»

	R- \ O-	R+ \ O-	R+ \ O+	R- \ O+
Нормальная работа	V	V	SV	SV
Истекли 24 часа	SV	SV	SV	SV
Другие ошибки фискала	-	SV	SV	SV

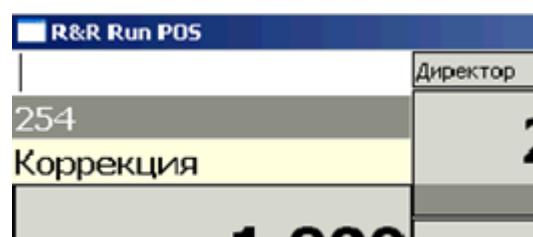
, где:

- R+ у пользователя есть право на техническую аннуляцию
- R- у пользователя нет права на техническую аннуляцию
- O+ настроен параметр «AlwaysSoftVoid»
- O- не настроен параметр «AlwaysSoftVoid»
- V обычная аннуляция
- SV техническая аннуляция

### **Корректировка (изменение) чека**

Программа, до момента закрытия чека, позволяет осуществить коррекцию чека (изменение количества товара).

Для того, чтобы войти в режим коррекции, нажмите клавишу «Кор». Программа в левом верхнем углу напишет режим **Коррекция**.



Теперь можно осуществить изменение чека таким же способом, как и продажу товара:

- Провести штрихкод товара через сканер. Программа уменьшит чек на

- данный товар.
- Ввести артикул или штрихкод вручную на клавиатуре
- Ввести количество, которое Вы хотите изъять из чека, затем нажать клавишу «Кол-во \*» и затем ввести код товара.

В результате программа в перечень товаров чека добавит строку с отрицательным количеством товаров. Соответственно, общая сумма чека уменьшится. Сразу после осуществления операции коррекции, программа перейдет в режим продажи под именем сотрудника, который осуществлял продажу (например, товар в чек пробивала кассир Петрова, коррекцию делал директор Иванов. После коррекции программа автоматически переключится в режим продажи под именем кассира Петровой).


R&R Run POS						
		Кассир	Трулкин222		Чек продажи	
254		223.20				
254		ИТОГ		223.20		
1.000		0.00				
КОЛИЧЕСТВО		СКИДКА		ИТОГ		
Артикул	Наименование		Тип	Цена	Кол-во	Сумма
1 254	Сыр Виола 140г Австрия		штучный	37.20	8.000	297.60
2 254	Сыр Виола 140г Австрия		штучный	37.20	-2.000	74.40

## Второй товар

В процессе пробития товаров может возникнуть необходимость добавить в чек еще раз последний товар.

Для этого необходимо нажать клавишу «Повтор», программа добавит в чек еще одну строку последнего товара.

**Внимание:** программа добавит ровно то количество товара, которое было введено в последний раз.



КОЛИЧЕСТВО		СКИДКА		ИТОГ		
87		2041.20		Чек продажи		
87		ИТОГ		2041.20		
1.000		0.00				

№	Артикул	Наименование	Тип	Цена	Кол-во	Сумма
1	87	Напиток МИРИНДА ОРАНЖ 0.33л	штучный	18.90	54.000	1020.60
2	87	Напиток МИРИНДА ОРАНЖ 0.33л	штучный	18.90	54.000	1020.60

## Справка (перечень товаров)



Для получения справки о товарах нажмите клавишу «?». Программа выведет на экран перечень всех товарных позиций, которые можно продавать.

Поиск товара можно осуществить по локальному коду или штрихкоду.

Справка о товаре					
код поиска					
объем базы		найдено		текущая запись	
10501		1		5418	
Код	Наименование	Тип	Цена	Продано	Сумма
63	Напиток СЭВЕНАП безалкогольный газир.пл/бут. 2л	штучный	50.90	0.000	0.00
12535	Напиток Таежный Дар брусника 500гр	штучный	22.40	0.000	0.00
12537	Напиток Таежный Дар ежевика 500гр	штучный	22.40	0.000	0.00
12536	Напиток Таежный Дар шиповник 500гр	штучный	22.40	0.000	0.00
3602	Напиток томатный botaniQ IQQ 0,9	штучный	47.80	0.000	0.00
78	Напиток Фиеста Байкал 1.25л	штучный	19.90	0.000	0.00
60	Напиток Фиеста Байкал 2л	штучный	25.90	0.000	0.00

Поиск: 60

Наименование: **Напиток Фиеста Байкал 2л**

Код	тип
<b>60</b>	<b>штучный</b>

цена	кол-во	стбировость	сумма в чеке
<b>25.90</b>	<b>1.000</b>	<b>25.90</b>	<b>2067.10</b>

Заканчивается контрольная лента

Открытая смена, 24 часа не закончились : Бумага устанселена

Пт 30.04.2010 19:07:20

Повторное нажатие клавиши «?» вызывает «Расширенную справку о товаре» с возможностью расширенного поиска товарных позиций (поиск по наименованию). Для этого в настройках кассы должен быть настроен параметр «ExtRefEnable».

В процессе работы со справкой может возникнуть необходимость добавить в чек найденный товар. Для этого необходимо нажать клавишу «Повтор», программа добавит в чек ещё одну строку с найденным товаром в количестве 1.

Если требуется осуществить добавление товара в количестве отличном от 1 (единица), то сначала в строке поиска нужно ввести количество товара (имеется возможность ввести дробное значение для весового товара), затем нажать клавишу «Кол-во \*». После этого программа напишет указанное количество в нижней части окна в поле «Кол-во». Далее необходимо осуществить поиск товара (по коду, штрихкоду или наименованию) и добавить найденный товар в чек нажатием клавиши «Повтор».

**Внимание:** При вводе количества товара выделение товара в списке автоматически снимается, поэтому рекомендуем сначала осуществлять ввод количества, затем поиск товара.

## Возврат товара



### **Возврат позиции товара**

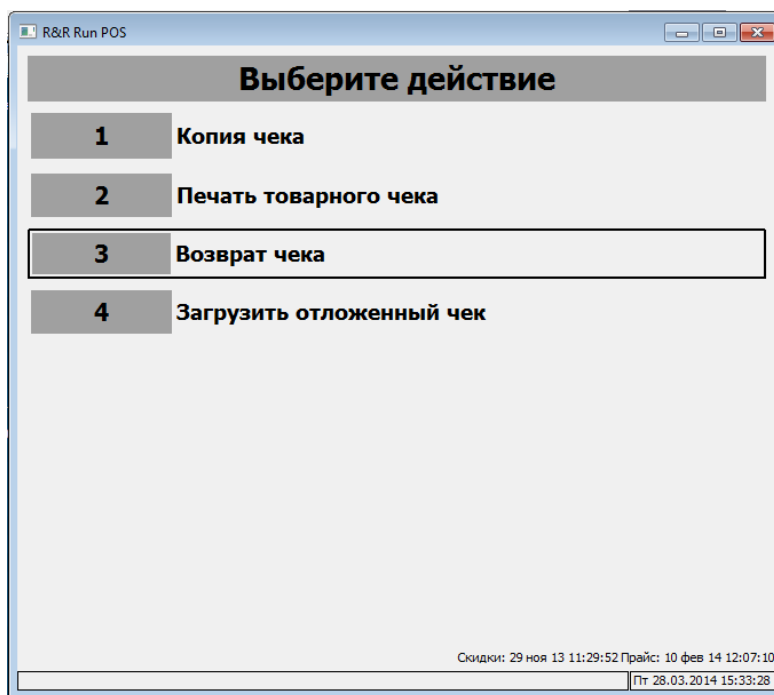
При необходимости возврата товара нажмите клавишу «Возврат». Программа в левой верхней части окна укажет режим «Возврат товара».

После этого, необходимо ввести артикул или штрихкод товара вручную или используя сканер. Далее программа покажет наименование товара, который возвращается, и предложит ввести цену товара. После ввода цены товара нажмите клавишу «ДА».

**Внимание:** для операции возврата используется розничная цена, по которой товар был ранее продан. Эта цена может не совпадать с ценой продажи товара на данный момент времени.

### **Возврат чека целиком**

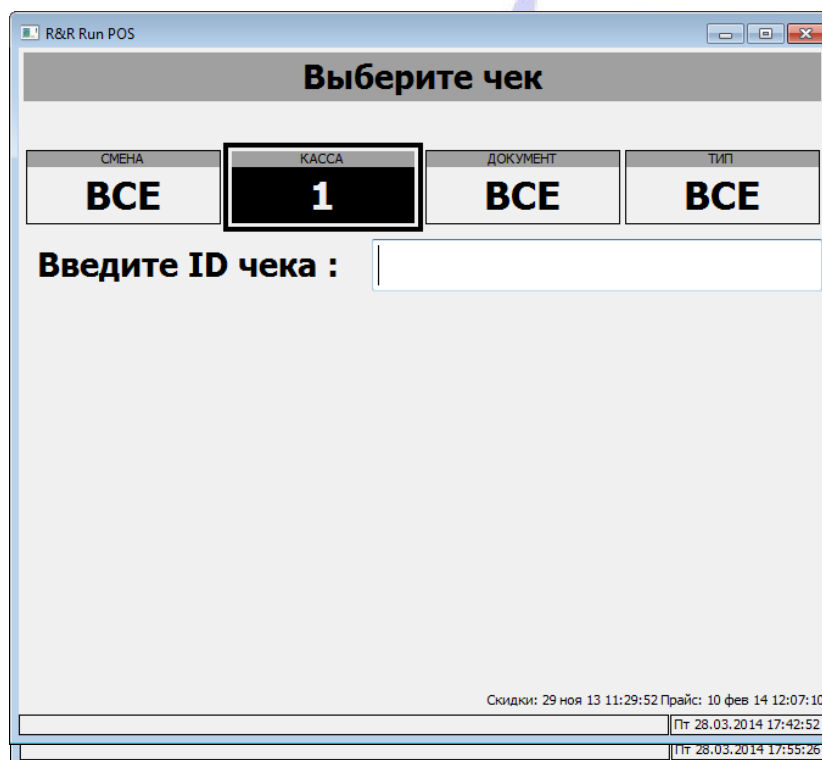
Если необходимо вернуть чек целиком, нужно войти в меню действий с чеками и выбрать пункт меню «Возврат чека».



В окне выбора чека введите идентификатор чека вручную или отсканировав штрихкод. Если нет информации об идентификаторе чека (например, нет чека с собой), то возможно осуществить поиск нужного чека по базе чеков. Для этого достаточно установить значения в поля фильтра «Смена», «Касса», «Документ», «Тип». Переходить между полям нужно используя стрелки вправо-влево.

Переведя курсор на нужный фильтр, стрелками вверх-вниз можно установить значение фильтра.

Пример окна выбора чека с предварительной установкой фильтра для вызова списка чеков по кассе «1»:



Пример окна списка чеков, отфильтрованный по кассе «1».

Результат поиска чеков представлен в виде списка со столбцами: дата и время чека, номер смены, номер кассы, номер документа, тип чека, сумма скидки, итоговая сумма чека с учетом скидки.

Перемещаясь по списку чеков, в верхней части окна отображается информация выделенного чека.

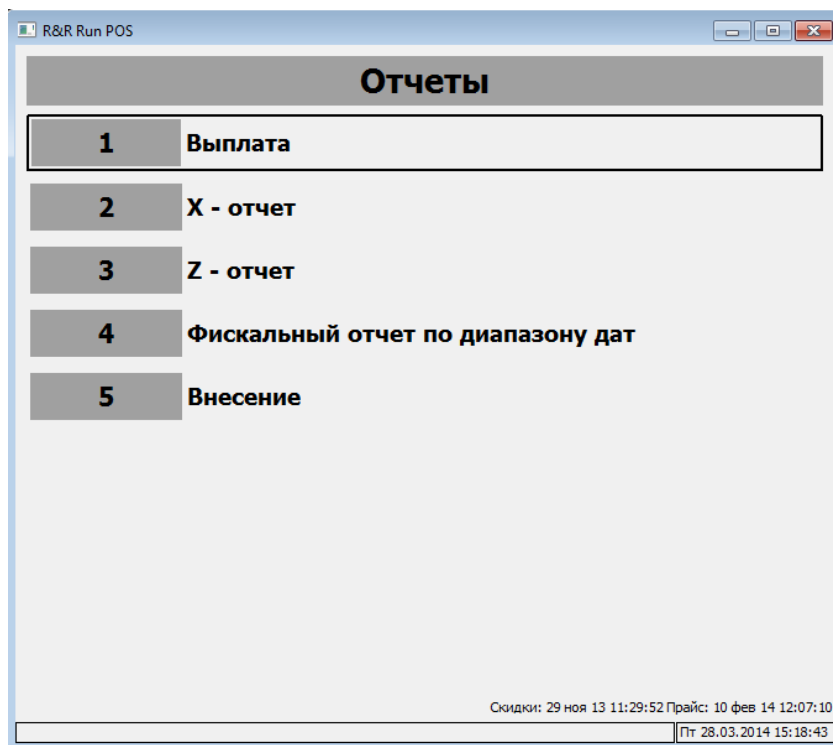
Находим нужный чек. Нажав клавишу «Да», откроется выбранный чек.

Закрыв чек, осуществляется возврат по всем позициям чека.

Возврат продажи		238.50	Чек возврата продажи			
1.000		ИТОГ	238.50			
КОЛИЧЕСТВО	СКИДКА	ИТОГ				
Код	Штрих	Наименование	Тип	Цена	Кол	Сумма
1 5		Пиво Арсенальн...	шту...	79.50	1.000	79.50
2 5		Пиво Арсенальн...	шту...	79.50	1.000	79.50
3 5		Пиво Арсенальн...	шту...	79.50	1.000	79.50
Наименование <b>Пиво Арсенальное Традиционное 1,5л алк 5,1% ПЭТ</b>						
Артикул	5	Штрих	тип	штучный		
цена	79.50	количество	1.000	сумма	79.50	
Открытая смена, 24 часа не закончились : Бумага установлена						Пт 28.03.2014 17:19:13

## Снятие отчетов

Необходимо нажать клавишу «Отчеты» для того, чтобы перейти в окно снятия отчетов. На экране откроется окно:



В программе есть ДВА способа печати отчётов:

1. выбрать нужный отчет можно используя клавиши вверх — вниз. Выбрав нужный отчет, необходимо нажать клавишу «ДА». Отчет будет распечатан.

2. после открытия окна **Отчеты** сразу нажать цифру нужного отчета:

2 – печать X-отчета (без гашения),

3 – печать Z-отчета (с гашением).

В этом случае, после нажатия цифры отчет сразу будет распечатан (нажимать клавишу «ДА» не требуется).

После печати отчета нажав клавишу «Закреть» программа перейдет в **Главное окно**.